

Matrik Hasil Wawancara

No.	Pertanyaan	Informan Kunci	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Pendukung 1	Informan Pendukung 2
Ketidakterediaan Rekam Medis Rawat Jalan						
1.	Bagaimana menurut anda pengertian kondisi ketidakterediaan rekam medis rawat jalan ?	<i>“Emmh jadi mas yah, itu kan ada pasien yang berobat, cuma statusnya ga bisa kita siapin hari itu juga.”</i>	<i>“Berkas yang tidak tersedia maksudnya yang tidak tersampaikan ke poli.”</i>	<i>“Berkas yang mungkin ya tidak bisa dikirim saat dokter atau petugasnya minta berkas itu.”</i>	<i>“Emh.. ya itu statusnya ga ada pas kita minta.”</i>	<i>“Ya status pasiennya ga ada.”</i>
2.	Kapan biasanya ketidakterediaan rekam medis rawat jalan itu terjadi ?	<i>“Ya mulai dari pasiennya daftar sampe polinya tutup, kita ga bisa juga nyiapin statusnya.”</i>	<i>“Biasanya ehmm berkas pasien yang tidak tersampaikan ke poli, ehm apabila sampai jam kerja masih belum bisa dicari.”</i>	<i>“Itu tidak dipastiin ya mungkin kalo ada kendala, mungkin status itu diminta atau mungkin status itu tidak ada di tempatnya gituh, jadi mungkin karna bisa di rapihkan, mungkin sedang ada yang dipinjam makanya butuh waktu untuk nemuin berkas ituh.”</i>	<i>“Ya pokonya pas kita minta status nih mas, di hari itu statusnya ga ada.”</i>	<i>“Ya mulai dari udah daftar ampe polinya tutup.”</i>

No.	Pertanyaan	Informan Kunci	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Pendukung 1	Informan Pendukung 2
3.	Bagaimana solusi yang dilakukan pada saat ketidakterediaan rekam medis rawat jalan terjadi ?	<p><i>“Ya biasanya sih kita pending dulu ya pasiennya yah, terus nanti kita cari nih statusnya. Kalo udah ketemu baru kita hubungi pasiennya by phone, nah nanti pasiennya itu kita jadiin pasien prioritas.”</i></p>	<p><i>“Jadi apabila ada berkas yang terselip atau tidak dapat kita cari, biasanya kita emh.. minta resep sebelum dia berobat hari ini. Biasanya resep sebelumnya kita ambil biar dia dapat obat. Di apotik itu kan ada catatan, setiap pasien yang berobat itu di apotik ada catatannya, di tanggal berapa dia ambil obat dari poli apa, bila dari poli yang itu sama ama tanggal terakhir, maka resepnya bisa diambil. Sama biasanya kita minta nomor hp dia, nanti kalo berkasnya udah ketemu, kita hubungi, biar dia bisa berobat lagi.”</i></p>	<p><i>“Mungkin bisa kita liat lagi dari resep sebelumnya. Jadikan dia sudah berobat sebelumnya gitu yah mungkin dari poli sebelumnya dia sudah berobat jadi kita liat dari resep yang sebelumnya, untuk supaya dia dapat obat lagi. Kalau solusi lain mungkin kita kabarin dulu pasiennya, mungkin dia sebelum dia berobat kesini lagi kita minta nomor henpon atau yang bisa dihubungi, jadi berkas sudah ketemu baru kita hubungi pasien untuk datang kembali untuk berobat.”</i></p>	<p><i>“Ehmm ya paling berobatnya ditunda. Ya jadi nanti pasiennya berobat di hari yang lain.”</i></p>	<p><i>“Kalo itu ya biasanya berobatnya ga jadi, trus nanti berobat lagi kalau statusnya udah ada.”</i></p>

Sumber Daya Manusia

No.	Pertanyaan	Informan Kunci	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Pendukung 1	Informan Pendukung 2
4.	Bagaimana jumlah petugas dalam penyediaan rekam medis rawat jalan ?	<p><i>“Ya kalo untuk jumlah sendiri sih, saya rasa udah cukup mas yah. Jadi gini mas yah, dalam penyediaan rekam medis untuk rawat jalan sendiri itu ga ngelibatin satu petugas doang, jadi ada ngelibatin petugas pendaftaran, petugas filling sama pendistribusian. Nah kalo untuk di pendaftaran itu sendiri ada 6 orang mas, terus di fillingnya ada 10 orang, di distribusinya ada 5 orang mas.”</i></p>	<p><i>“Jumlah petugas sudah mencukupi ga ada kendala. Ada sekitar 15 orang.”</i></p>	<p><i>“Jumlah petugas ya mungkin disini udah cukup semua kali yah, dari bagiannya masing-masing, dari pendistribusi kita punya 5 petugas distribusi, untuk filling masing-masing pernomor ada petugasnya masing-masing dari 0 sampai 9, jadi kurang lebih disini semuanya sama korlap bisa mencapai 15 san.”</i></p>	<p><i>“Mungkin kurang yah, karna kadang pas kita minta statusnya itu lama lama datangnya.”</i></p>	<p><i>“Ehmm kalau jumlah mungkin kurang, ya biasanya ada status yg lama nyampe polinya.”</i></p>
5.	Bagaimana kualifikasi pendidikan petugas rekam medis dalam penyediaan rekam medis rawat jalan ?	<p><i>“Ya kalau untuk pendidikan sendiri sih itu ada yang D3 ada juga yang SMA nya.”</i></p>	<p><i>“Kualifikasi pendidikannya disini ada 2, yang pertama SMA dan D3 Rekam Medis.”</i></p>	<p><i>“Kalau masalah pendidikan kita ada dari SMA sampai D3 Rekam Medis disini.”</i></p>	<p><i>“Hmm setau saya saya sih ada yang D3 sama SMA di bagian rekam medis itu.”</i></p>	<p><i>“Di rekam medis itu setau aku ada yang SMA sama D3 deh.”</i></p>

No.	Pertanyaan	Informan Kunci	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Pendukung 1	Informan Pendukung 2
6.	Bagaimana kompetensi petugas dalam penyediaan rekam medis rawat jalan ?	<i>"Ya saya rasa udah berkompeten mas yah. Ya mereka kan sudah pernah mengikuti pelatihan rekam medis sendiri, ya jadi saya rasa mereka sudah berkompeten."</i>	<i>"Semuanya udah bagus, ehm sudah sesuai dengan job-jobnya."</i>	<i>"Untuk kompetensi disini mereka udah bisa bekerja dengan baik disini."</i>	<i>"ya mungkin kurang berkompeten kali, makanya statusnya kadang ada yang tidak ada."</i>	<i>"kurang kali yah, buktinya itu masa kadang statusnya ga ada."</i>

Sarana Prasarana

7.	Bagaimana sarana prasarana dalam menunjang penyediaan rekam medis rawat jalan ?	<i>"Ya kalau untuk sarana prasarananya sendiri nih saya rasa sudah cukup mas yah, baik itu penyimpanan pendistribusiannya udah cukup saya rasa."</i>	<i>"Jumlahnya disini emh... sudah mencukupi ya mulai dari alat buat mendistribusikan ada troli, terus juga penunjang lainnya seperti komputer emh.. ruang, roll opek dan lain-lainnya sudah cukup."</i>	<i>"Tidak ada kendala."</i>	<i>"lemarinya kayanya kurang itu mas. Waktu saya ke MR itu lemari statusnya penuh banget."</i>	<i>"emhm mungkin kurang yah. Waktu itu aku liat lemari statusnya udah padet."</i>
----	---	--	---	-----------------------------	--	---

No.	Pertanyaan	Informan Kunci	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Pendukung 1	Informan Pendukung 2
8.	Apa saja sarana prasarana dalam penyediaan rekam medis rawat jalan ?	<i>"Ya ada rak penyimpanan, ada troli, terus komputer print tracer terus ada buku ekspedisi, terus atk lain lain"</i>	<i>"Ya seperti roll opek tadi atau emh rak rekam medis, komputer, terus lagi ya troli, troli itu berfungsi buat mendistribusikan ke"</i>	<i>"Mulai dari kita komputer untuk pendaftaran yang dibawah, di ruangan sini sendiri pun kita punya 2 unit"</i>	<i>"Ehm.. ya mungkin itu rak troli, emh kurang begitu tau sih mas."</i>	<i>"Ehmm ya lemari, troli itu aja kali, kurang tau juga mas yah."</i>

		<p>gituh lah mas. Ya kalau untuk jumlah sendiri nih dari rak penyimpanan tuh ada 37 mas yah tapi yang aktifnya cuma 32, terus di troli itu ada 5 kalau printer cetaknya itu ada 2, komputernya juga ada 2, lalu kalau untuk buku ekpsedisinya ada 12, terus ya atknya ya banyak lah mas.”</p>	<p>poli-poli.”</p>	<p>komputer, mesin print ada 2, untuk pembawaan berkas kita punya troli masing-masing satu orang, jumlahnya jadi 5.”</p>		
No.	Pertanyaan	Informan Kunci	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Pendukung 1	Informan Pendukung 2
9.	Bagaimana kualitas sarana prasarana dalam menunjang penyediaan rekam medis rawat jalan ?	<p>“Saya rasa sih masih bagus mas yah, ya masih layak untuk kita gunain gitu loh, kaya misalnya itu kan troli baru kita beli itu ya, jadi itu saya rasa masih sangat layak untuk kita pakai.”</p>	<p>“Semuanya masih bagus masih baik, semuanya masih terkontrol ehm layak pakai.”</p>	<p>“Untuk masalah kualitas disini Alhamdulillah masih layak yah masih bagus masih bisa diandalkan masih bisa dipakai.”</p>	<p>“Kalau saya liat sih masih bagus masih layak pakai.”</p>	<p>“Kalau aku liat masih bagus yah, ya masih bisa dipakai lah.”</p>

Prosedur

No.	Pertanyaan	Informan Kunci	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Pendukung 1	Informan Pendukung 2
10.	Bagaimana standar operasional prosedur (SOP) dalam penyediaan rekam medis rawat jalan ?	<p>“Ya kalau untuk SOP penyediaan rekam medisnya sendiri itu ga ada mas yah, soalnya itu kan gabungan dari beberapa kegiatan, nah kalau kegiatan-kegiatannya itu ada, misalnya kaya prosedur penyimpanan, prosedur peminjaman, pendistribusian nah itu ada.”</p>	<p>“Ehmm yang pertama kita disitu ehm pasien daftar, abis pasien daftar lalu ehm dari sini kita print, dari data-data yang di print tadi berbentuk traser, tracer itu buat mencari berkas-berkas rekam medis, begitu sudah dicari, berkas ada lalu kita masukan ke rak pendistribusian, dari rak pendistribusian lalu ada petugas yang mendistribusikan buat ke poli-poli, setelah itu berkas diambil kembali ke Rekam Medis lalu dibagi sesuai nomor filling, lalu dimasukkan kembali atau di filling ke rak-rak rekam medis tersebut.”</p>	<p>“Untuk SOP kita mungkin dari pasien berobat ke rawat jalan kita daftarkan terus data pasien itu ngelink masuk ke ruang rekam medis sini di lantai 2, terus kita cari kita cek muncul data-data pasien yang berobat yang daftar hari ini, terus kita print, disitulah dia keluar data pasien yang berobat hari ini untuk kita cari berkasnya. Untuk pencarian disitu kita punya masing-masing nomornya jadi data, datanya kita cari berkasnya kita ambil untuk ditaro di rak pendistribusian sesuai poli masing-masing, lalu diantar.”</p>	<p>“Aduh.. kalo lengkapnya ga tau mas yah, cuma ya biasanya pas pasien daftar nanti itu statusnya dianterin ke sini sama orang MRnya.”</p>	<p>“Wah kurang paham deh mas kalau ini, ya pokoknya pasiennya daftar nih, terus nanti ada orang MR nya kesini ngeranterin status.”</p>

No.	Pertanyaan	Informan Kunci	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Pendukung 1	Informan Pendukung 2
11.	Bagaimana ketepatan SOP Penyediaan rekam medis rawat jalan ?	<i>"Ya saya rasa itu udah tepat mas ya, soalnya kemaren kita bikinnya itu, udah sesuai ama peraturan pemerintah."</i>	<i>"Kalau ketepatan ehm..sudah sesuai semua, sesuai dengan SOP-SOP tersebut."</i>	<i>"Masalah ketepatan SOP disini sudah sesuai mungkin sama tempatnya masing-masing pak."</i>	<i>"Ya seperti yang tadi saya bilang kalau SOP saya kurang begitu paham."</i>	<i>"SOP nya aja kan ga tau mas, jadi yah ga paham."</i>
12.	Apakah saja kendala yang dialami dalam menjalankan SOP tersebut ?	<i>"Ya kalau kendala sih, ya pasti ada mas ya namanya kita kerja pasti ada kendalanya. Ya misalnya petugasnya lalai gituh, nyimpannya dimana, terus waktu mau digunain itu ga tau dimana, terus nih di poli ni yah, kalau kaya di poli nih misalnya dokternya minjam status pasien tapi perawat polinya ga ngasih tau sama petugas rekam medisnya, jadi waktu kami nyari itu ga ada statusnya gituh."</i>	<i>"Paling yah.. ehm perawat yang suka ini pinjem atau tahan status pasien tersebut berobat lalu ga dibalikin kesinih, dengan alasan pasien tersebut akan melakukan tindakan operasi. Biasanya operasi kan ga hari itu hari berikutnya, kadang ehm ada beberapa perawat yang lain menanyakan status tersebut, padahal status tersebut sudah di tahan di poli tersebut."</i>	<i>"Kendala sih pastinya ada gituh yah mungkin dari berkas yang belum siap tadi ya, yang pendingan yang dipinjam mungkin, ada mungkin berkas yang keselip-selip yah ininya pada bukan pada tempatnya gituh, dan berkas yang ada di poli yang belum sempat mulangin keruangan jadi tidak ada diruangan adanya di poli lain gitu, itu kendala juga sebenarnya itu."</i>	<i>"Ehmm ya mungkin ada kendala kali mas yah, makanya kadang status ada yang ga ada. Ya mungkin karna lemarinya kepenuhan kali jadi statusnya keselip-selip."</i>	<i>"Kendalanya mungkin kurang orang kali yah makanya kadang, statusnya lama nyampe polinya."</i>